

## **Обзор о работе с обращениями граждан за 2017 год**

Поступательное развитие современной системы муниципального финансового контроля напрямую зависит от взаимодействия всех его составных частей, а также от сотрудничества с гражданами. В 2017 году деятельность Контрольно-счетной палаты по организации и работе с обращениями граждан осуществлялась в рамках повышения ее качества и защиты нарушенных прав и интересов граждан Российской Федерации, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

В Контрольно-счетной палате сложилась практика анализа содержащейся в обращениях граждан информации о фактах нарушений бюджетного законодательства и ее последующего использования при планировании контрольных мероприятий или непосредственном проведении плановых проверок, что позволяет совершенствовать бюджетный процесс и бюджетное устройство, внешний аудит муниципальных ресурсов.

За 2017 год в Контрольно-счетной палате зарегистрировано и рассмотрено 7 обращений – жалоб, заявлений, ходатайств и предложений, поступивших от граждан.

Тематика поступивших обращений граждан свидетельствует, что наиболее острыми проблемами для городского сообщества сохраняются сфера жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территории (почти треть всех обращений граждан), вопросы улучшения жилищных условий жителей города, в том числе оказания мер социальной поддержки при предоставлении земельных участков.

На все поступившие обращения были подготовлены и направлены в установленном законодательством порядке ответы, в том числе для рассмотрения по существу в профильные структурные подразделения Администрации города и иные государственные органы в соответствии с закрепленными за ними полномочиями и функциями.