

Обзор о работе с обращениями граждан за 2015 год

По состоянию 31.12.2015 года в Контрольно-счетной палате зарегистрировано и рассмотрено 5 обращений граждан.

4 обращения поступили в электронной форме на сервис «Обращения граждан» официального сайта ОМСУ г. Улан-Удэ, 1 обращение поступило в рамках взаимодействия с Прокуратурой Железнодорожного района.

В рамках реализации Федерального закона №59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Контрольно-счетной палаты, были направлены в соответствующие структурные подразделения Администрации города Улан-Удэ, с одновременным уведомлением граждан о результатах их рассмотрения.

За 2015 год в структурные подразделения Администрации и заявителям направлено 9 писем.

Направление ответов гражданам на обращения, поступившие в электронной форме, производилось посредством почтовой связи, а также в электронном виде.

Вопросы, с которыми граждане обращались в Контрольно-счетную палату, касались сферы образования и социального обеспечения, законности использования объектов природопользования, информации об уплате налогов от сдачи в аренду жилого помещения, выполнения работ по капитальному ремонту многоквартирного дома.

Анализ содержания обращений граждан позволяет расширить информационную базу при проведении контрольных мероприятий Контрольно-счетной палатой. В ряде случаев информация, предоставленная гражданами, учитывается в практической деятельности Контрольно-счетной палаты.