

## **Обзор о работе с обращениями граждан за 2016 год**

По состоянию 31.12.2016 года в Контрольно-счетной палате зарегистрировано и рассмотрено 7 обращений граждан.

6 обращений поступили в электронной форме на сервис «Обращения граждан» официального сайта ОМСУ г. Улан-Удэ, 1 обращение поступило в Приемную Контрольно-счетной палаты г. Улан-Удэ при личном обращении жителя.

В рамках реализации Федерального закона №59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Контрольно-счетной палаты, были направлены в соответствующие структурные подразделения Администрации города Улан-Удэ, с одновременным уведомлением граждан о результатах их рассмотрения.

За 2016 год в структурные подразделения Администрации и заявителям направлено 9 писем.

Направление ответов гражданам на обращения, поступившие в электронной форме, производилось посредством почтовой связи, а также в электронном виде.

Вопросы, с которыми граждане обращались в Контрольно-счетную палату, касались сферы капитального ремонта многоквартирных домов, благоустройства города, ремонта теплотрасс, обустройства детской площадки, финансирования общеобразовательных организаций.

Анализ содержания обращений граждан позволяет расширить информационную базу при проведении контрольных мероприятий палаты. В ряде случаев информация, предоставленная гражданами, учитывается в практической деятельности Контрольно-счетной палаты.